

**Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 czerwca 2021 r., znak: PO.RZT.70.201.2021/D/MB**

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Rząśnia**

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzania ścieków oraz zasad ich stosowania na terenie Gminy Rząśnia.

Podstawę prawną opracowania taryfy stanowią w szczególności: - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzeniu ścieków /Dz. U. z 2020 r. Poz. 2028) zwana dalej ustawą oraz przepisami Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków /Dz. U. z 2018 r. poz. 472/.

Ceny określone w niniejszej taryfie dotyczą odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Rząśni w ramach prowadzonej działalności nie realizuje zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i kanalizacją deszczową.

Zakład nie sporządza wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, gdyż inwestycje przeprowadza Gmina Rząśnia.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Na terenie Gminy Rząśnia Zakład Gospodarki Komunalnej w Rząśni prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Statutu Zakładu Gospodarki Komunalnej Gminy Rząśnia będącego załącznikiem do Uchwały Rady Gminy Rząśnia z dnia 10 grudnia 2010 r. Nr III/2/2010.

Przedmiotem działania Zakładu w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków
- usuwanie awarii sieci wodociągowo – kanalizacyjnych, urządzeń i przyłączy będących w posiadaniu ZGK

Poza gospodarką wodociągowo-kanalizacyjną Zakład prowadzi także na zlecenie Gminy Rząśnia;

- zimowe i letnie utrzymanie dróg
- naprawę i konserwację oświetlenia ulicznego
- utrzymanie terenów zielonych
- usługi budowlano – remontowe i transportowo - sprzętowe

2. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, Zakład Gospodarki Komunalnej w Rzęśni opracował następującą taryfę w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- a) jednolitą – zawierającą cenę w złotych za 1 m³ dostarczonej wody dla wszystkich odbiorców usług,
- b) wieloczęlonową - zawierającą ceny i stawki opłaty abonamentowej.

Natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, zakład przyjął taryfę

- a) jednolitą jednoczęlonową - zawierającą cenę odniesioną do 1 m³ odprowadzonych ścieków, bez stawki opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Wyodrębnione zostały następujące grupy odbiorców odpowiednio dla poboru wody i odbioru ścieków, uwzględniając koszty zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Lp.	Symbol taryfowej grupy odbiorców	Charakterystyka taryfowej Grupy odbiorców usług
1. 1.1	ZAOPATRZENIE W WODĘ GW	Gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych – odbiorcy indywidualni z terenu gminy Rzęśnia. Użytkownicy lokali użytkowych, usługowych i handlowych, oraz właściciele /zarządcy budynków mieszkalnych wielorodzinnych oraz wielolokalowych budynków użyteczności publicznej Przemysłowi odbiorcy wody

2	ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW	
2.1	GS	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz użytkownicy lokali użytkowych, usługowych i handlowych, przemysłowych, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków, określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierzy i norm zużycia.

4. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniu z odbiorcami usług stosowane będą następujące ceny:

w rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- a) cena za m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach z Odbiorcami dokonywanych na podstawie odczytów wskazań wodomierzy lub w oparciu o wielkość przeciętnych norm zużycia.
- b) Stawka opłaty abonamentowej - na odbiorcę wody, płacona za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczną ilość pobranej wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/ odbiorcę usług/okres rozliczeniowy- 1 miesiąc.
Stawka opłaty abonamentowej obliczana została na podstawie kosztów odczytu wodomierzy, kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody oraz kosztów utrzymania w gotowości do świadczenia usług tj. kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych we właściwym stanie.

w rozliczeniach za odprowadzone ścieki:

- a) cena za m³ odprowadzanych ścieków, w rozliczeniach z Odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego lub w oparciu o wielkość przeciętnych norm zużycia.

4.1 Wysokość cen za dostarczoną wodę

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto			Jednostka miary
		w okresie od 1 do 12 miesięcy	w okresie od 13 do 24 miesięcy	w okresie od 25 do 36 miesięcy	
GW	Za dostarczoną wodę	2,77	2,80	2,82	zł/m ³

4.2 Wysokość cen za odprowadzanie ścieków.

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto			Jednostka miary
		w okresie od 1 do 12 miesięcy	w okresie od 13 do 24 miesięcy	w okresie od 25 do 36 miesięcy	
GS	Za odprowadzane ścieki	6,15	6,16	6,18	zł/m ³

4.3 Stawki opłat abonamentowych

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto			Jednostka miary
		w okresie od 1 do 12 miesięcy	w okresie od 13 do 24 miesięcy	w okresie od 25 do 36 miesięcy	
GW	Za dostarczoną wodę	2,00	2,00	2,00	zł/okres rozliczeniowy

Do cen netto określonych w powyższych tabelach 4.1 , 4.2 i 4.3 dolicza się podatek od towarów i usług /VAT/ zgodny ze stawkami obowiązującymi w okresie świadczenia usług (obowiązywania taryfy).

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- a) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia
- b) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- c) Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- d) Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków z nieruchomości.
- e) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego.
- f) W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z normy.
- g) W przypadkach niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, z uwagi na brak poboru lub zmniejszony pobór wody w tym okresie - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego. Tak ustalona ilość stanowi równocześnie o ilości dostarczonych ścieków w budynku nie wyposażonym w urządzenie pomiarowe.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

- 1) Zasady kwalifikacji odbiorców do grup taryfowych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług o takie same zasady technologiczne i techniczne. Woda poddawana jest tym samym procesom, i rozprowadzana tymi samymi sieciami wodociągowymi. Zakład posiada tylko jedno ujęcie wody Rząśnia. Wydzielono 1 grupę taryfową ze względu na zakres działalności i obsługi sieci

wodociągowej. Przy zbiorowym odprowadzaniu ścieków utworzono również jedną grupę odbiorców. Zadanie to realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne. Nie powoduje to różnicowania kosztów oczyszczania. Zakład nie wprowadza ścieków do urządzeń nie będących w ich posiadaniu, oraz nie przyjmuje ścieków z poza terenu Gminy Rząśnia.

2) powody stosowania różnych cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę taryfa określa cenę wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody dla wszystkich odbiorców, oraz opłatę abonamentową, rozliczenie należności na odbiorcę w cyklu miesięcznym. Natomiast przy zbiorowym odbiorze ścieków zakład stosuje jedną cenę dla wszystkich odbiorców. Zakład nie kalkuluje stawki opłaty abonamentowej.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, umowach z poszczególnymi Odbiorcami usług wodno-kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym klientom w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej informację o aktualnie obowiązujących cenach taryfowych, badaniach wody.

Informacje o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody przekazywana jest do klientów z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym.

W przypadkach nieplanowanych przerw lub ograniczeń w świadczeniu usług informacja podawana jest niezwłocznie poprzez stronę internetową przedsiębiorstwa, komunikator sms do klientów z obszaru na którym przerwa w dostawie usługi ma mieć miejsce.

1) Możliwość kontaktu odbiorcy przedsiębiorstwa z BOK w godzinach pracy zakładu od poniedziałku do piątku: 7:00 - 15:00 oraz drogą e-mail: gprzasnia@interia.pl. Ponadto na stronie internetowej zakładu (www.zgk.rzasnia.pl) podane są telefony gdzie przyjmowane są zgłoszenia dotyczące awarii i pomocy technicznej.

2) Reklamacja usług świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w

Rząśni może zostać przekazana:

- osobiście w Biurze Obsługi Klienta ul. 1 Maja 18, 98-332 Rząśnia,

- telefonicznie pod numerem 44 631-72-92,

- listownie na adres ZGK w Rząśni

- pocztą elektroniczną na adres e-mail: gprzasnia@interia.pl.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Rząśni otrzymane reklamacje rozpatruje bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty ich wniesienia.

3) Pomoc techniczna, usuwanie awarii następuje w możliwie najkrótszym terminie od otrzymania wiadomości o wystąpieniu uszkodzenia. Awarie występujące na przyłączach będących w posiadaniu zakładu, sieci wodociągowo-kanalizacyjnej usuwane są przez służby eksploatacyjne zakładu na własny koszt. Natomiast usuwanie uszkodzeń występujących na przyłączach będących w posiadaniu odbiorców usług następuje na wniosek odbiorcy. Odbiorca ponosi koszty usunięcia awarii.

Z UP. DYREKTORA

Roman Strzelczyk
ZASTĘPCA DYREKTORA