

PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ ORAZ ŚWIADCZENIE NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO I EDUKACJI PRAWNEJ NA TERENIE POWIATU PAJĘCZAŃSKIEGO

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON /FAX	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1	Nieodpłatna Pomoc Prawna	prawo pracy, prawo cywilne, prawo rodzinnego, prawo karne, prawo administracyjne, prawo ubezpieczeń społecznych, przygotowania do rozpoczęcia działalności gospodarczej, prawo podatkowe	Punkt 1 Starostwo Powiatowe w Pajęcznie ul. Kościuszki 76 98-330 Pajęczno	34 311 31 20	Poniedziałek: 8.00-12.00 Wtorek: 8.00-12.00 Środa: 8.00-12.00 Czwartek: 12.00-16.00 Piątek: 12.00-16.00		mieszkańcy powiatu
2	Nieodpłatna Pomoc Prawna oraz Świadczenie Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego	prawo pracy, prawo cywilne, prawo rodzinnego, prawo karne, prawo administracyjne, prawo ubezpieczeń społecznych, przygotowania do rozpoczęcia działalności gospodarczej, prawo podatkowe	Punkt 2 Specjalny Ośrodek Szkolno – Wychowawczy w Działoszynie ul. Grota Roweckiego 2, 98355 Działoszyn,	34 311 31 20	Poniedziałek: 8.00-12.00 Wtorek: 8.00-12.00 Środa: 8.00-12.00 Czwartek: 12.00-16.00 Piątek: 8.00-12.00		mieszkańcy powiatu

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA SPECJALISTYCZNEGO ZNAJDUJĄCYCH SIĘ NA TERENIE POWIATU PAJECZAŃSKIEGO

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON /FAX	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc w zakresie przemocy w rodzinie, niepełnosprawności, problemy wychowawcze	98-330 Pajęczno ul. 1-go Maja 13/15	tel./fax (0-34) 311-10-56 fax. (0-34) 311-10-36	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	pcpr.paj@wp.p www.pajeczno.pcpr.pl	mieszkańcy powiatu
2.	Rodzinny Dom Dziecka w Kiedosach	adresaci: dzieci zakres działań: całkowita opieka	98-355 Działoszyn Kiedosy 5	tel. (0-43)841-30-21	czynne całą dobę osoba do kontaktu: dyrektor Anna Kabała		
PSYCHOLOGICZNE							
3.	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Udzielanie pomocy psychologicznej ,pedagogicznej dzieciom i młodzieży oraz rodzicom. Diagnozowanie w celu indywidualnych potrzeb rozwoju i edukacji, zadania profilaktyczne oraz wspierające wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkół ,placówek	98-330Pajęczno ul. Wiśniowa 34/38	34) 311 24 71	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	poradniapajeczno@op.pl	Każdy mieszkaniec powiatu w wieku od 0 do 18 lat oraz studenci
4.	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Udzielanie pomocy psychologicznej ,pedagogicznej dzieciom i młodzieży	98-355 Działoszyn ul. Grota Roweckiego 7	43) 84 10 883	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	poradniapsychped@poczta.onet.pl	Każdy mieszkaniec powiatu w wieku od 0 do 18 lat oraz

	w Działoszynie	Diagnozowanie w celu indywidualnych potrzeb rozwoju i edukacji, zadania profilaktyczne oraz wspierające wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkół ,placówek					studenci
5.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
6.	„Klub Pacjenta” z zaburzeniami psychicznymi funkcjonujący w ramach <i>Ogólnopolskiego Narodowego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego</i>	Bezpłatna pomoc dla osób szukających pomocy psychologa, socjoterapeuty ,będących w kryzysie psychicznym, traumie z terenu Powiatu Pajęczańskiego	98-330 Pajęczno ul. Wiśniowa 26 Pok. 208		psycholog poniedziałek – 16.00 -18.00 socjoterapeuta czwartek – 16.30 – 18.30		mieszkańcy Powiatu Pajęczańskiego

POMOC SPOŁECZNA

7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pajęcznie	pomocy społeczna, rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych Rodzinna Piecza Zastępcza	98-330 Pajęczno ul. 1-go Maja 13/15	tel./fax (0-34) 311-10-56 fax. (0-34) 311-10-36	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	pcpr.paj@wp.pl www.pajeczno.pcpr.pl	mieszkańcy Powiatu Pajęczańskiego
8.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Działoszynie	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności	98-355 Działoszyn ul. Grota Roweckiego 1	tel. (0-43) 841-36-56 fax (0-43) 843-74-00	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	dzialoszyn_mgops@pro.onet.pl	mieszkańcy miasta i gminy
9.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pajęcznie	z powodu:	98-330 Pajęczno ul. Parkowa 8/12	tel. (0-34) 311-10-13 311-15-23 wew. 243	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	opieka@pajeczno.pl	mieszkańcy gminy i miasta

		,bezdomność,		fax (0-43) 311-21-35			
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siemkowicach	bezrobocia, ubóstwa, sieroctwa niepełnosprawności,	98-354 Siemkowice ul. 30-lecia PRL 1	tel./fax (0-43) 841-72-69 wew. 216 841-72-17	Poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00	gops_siemkowice@post.pl	mieszkańcy gminy
11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kielczygłowie	długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby	98-358 Kielczygłów ul. 1000-lecia 25	tel./fax (0-43) 842-50-22	poniedziałek – 8.30 – 16.30 wtorek - piątek 7.30 – 15.30	gops_kielczyglow05@wp.pl	mieszkańcy gminy
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Brzeźnicy	ochrony ofiar handlu ludźmi , ochrony	98-331 Nowa Brzeźnica ul. Kościuszki 103	tel. (0-34) 311-96-70 311-96-77 fax (0-34) 346-11-20	poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00	e-mail: gops@nowabrzeznicza.pl	mieszkańcy gminy
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rząśni	macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności, spraw	98-332 Rząśnia ul. Kościuszki 16	tel. (0-44) 631-71-84 wew. 246 fax (0-44) 631-71-29	poniedziałek – wtorek, środa piątek 7.30 – 15.00 czwartek 7.30 – 17.30	e-mail: gops@rzasnia.pl	mieszkańcy gminy
14	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Wielkich	opiekuńczo – wychowawczych, prowadzenia	98-337 Strzelce Wielkie ul. Częstochowska 14	tel. (0-34) 311-07-72 371-35-50 fax. (0-34) 311-07-78	poniedziałek – 9.00 17 wtorek - piątek 7.30 – 15.30	e-mail: gops.strzelce@post.pl	mieszkańcy gminy
15	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sulmierzycach	gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,	98-338 Sulmierzyce ul. Urzędowa 1	tel. (0-44) 684-60-56 wew. 102 684-60-42 fax (0-44) 684-60-57	godziny pracy: poniedziałek – 9.00 -17.00 wtorek - piątek 7.30 -15.30	e-mail: gops@sulmierzyce.eu	mieszkańcy gminy
16	Dom Pomocy Społecznej w Bobrownikach	,świadczenia rodzinne	98-355 Działoszyn Bobrowniki 50	tel. (0-43) 841-37-70 tel./fax (0-43) 841-37-95	godziny pracy: poniedziałek – piątek 7.30 -15.30	dps_bobrowniki@o2.pl dps_bobrowniki@go2.pl	

INTERWENCJA KRYZYSOWA

17	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	Nieprzewidziane sytuacje które mogą wystąpić na terenie	98-330 Pajęczno ul. Kościuszki 76	34 311 31 20 604 966 022	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu		
----	--	---	-----------------------------------	-----------------------------	---	--	--

	w Pajęcznie	Powiatu Pajęczańskiego (np. powodzie, załamania pogody, wypadki, zdarzenia losowe,					
	Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego w Pajęcznie	Nieprzewidziane sytuacje które mogą wystąpić na terenie gmin z Powiatu Pajęczańskiego	98-330 Pajęczno ul. Kościuszki 76	34 311 31 20 604 966 022	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu		

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ W RODZINIE

18	Punkt Konsultacyjny dla Osób Dotkniętych Przemocą przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Pajęcznie	Udzielanie porad	98-330 Pajęczno ul. 1-go Maja 13/15	tel./fax (0-34) 311-10-56 fax. (0-34) 311-10-36	godziny pracy: poniedziałek – piątek 7.30 -15.30	e-mail: pcpr.paj@wp.pl www.pajeczno.pcpr.pl	
19	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieska linia.info biuro@niebieska linia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej

20	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
----	--	------------------------------	---	--	---	---	---

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

21	Powiatowy Urząd Pracy	poradnictwo oraz pośrednictwo pracy indywidualne oraz grupowe, prace interwencyjne, roboty publiczne, szkolenia, staże, przygotowanie zawodowe	98-330 Pajęczno ul. 1-go Maja 65	tel. (0-34) 311-28-42 311-28-82 fax (0-34) 311-12-92		e-mail: lope@praca.gov.pl	Mieszkańcy Powiatu Pajęczańskiego
----	------------------------------	---	-------------------------------------	--	--	---	--------------------------------------

22	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
----	--	---	--	--	-------------------------------	--	--

PRAWO KONSUMENCKIE

23	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów		98-330 Pajęczno ul. Kościuszki 76	34 311 31 20	poniedziałek, środa, piątek godz. 14.00 - 15.30		
24	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

25	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Łodzi Delegatura w Sieradzu	Informacje oraz świadczenia w zakresie zdrowia	Pl. Wojewódzki 3, Sieradz, 98-200	42 275 41 30		www.nfz.gov.pl	
26	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
27	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	nfolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

28	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
29	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

30	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat) w Pajęcznie	Informacja w zakresie - rent - emerytur - świadczeń - dodatków - zasiłków	98-330 Pajęczno ul. Wiśniowa 10	Infolinia 22 560 16 00 34 311 15 91	Poniedziałek 8.00 – 18.00 Wtorek, środa, czwartek, piątek 8.00 – 15.00	www.zus.pl	Mieszkańcy Powiatu Pajęczańskiego
31	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

32	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy	Porady z zakresu prawa pracy.	98-200 Sieradz, ul. Polskiej Organizacji	tel.: 43 822 49 29, 43 828 61 06	8:00 - 16:00 od poniedziałku do	sieradz@lodz.pip.gov.pl	
----	---	-------------------------------	---	----------------------------------	---------------------------------	--	--

	w Łodzi al. Kościuszki 123 90-441 Łódź Oddział Sieradz		Wojskowej 64	fax: 43 822 38 11	piątku		
33	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

PRAWO PODATKOWE

34	Urząd Skarbowy w Pajęcznie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	1 Maja 9, 98-330 Pajęczno	34 311-39-60	Poniedziałek 7.30 – 18.00 Wtorek – piątek 7.30 – 15.30	us.pajeczno@mf.gov.pl	
35	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą peratora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

36	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	--------------------------------------	----------------------	---	--	---	--	--

INNE

37	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
----	-----------------------------	----------------------------	--	--	--	---	--